

A **Templum Consultoria** se compromete a criar um ambiente que propicie inovação permanente, essencial para fortalecer empresas – nossa missão central. Estamos dedicados a ser a referência de excelência em certificação até 2030, destacando nosso Programa de Fortalecimento como um pilar dessa visão.

Nosso compromisso com a qualidade inclui:

- **Experiência do Cliente:** Priorizar as necessidades e expectativas dos clientes, assegurando uma abordagem client first que permeia todos os nossos serviços e processos.
- **Gestão pautada em dados:** Decisões e fechamentos são realizados em tempo real com base em dados completos e precisos.
- **Inovação Contínua:** Cultivar um ambiente de trabalho inspirador que fomente a inovação e a criatividade.
- **Atendimento aos Requisitos:** Cumprir com os requisitos legais e estatutários, assegurando a integridade e o compromisso com as normas pertinentes ao nosso campo de atuação.
- **Desenvolvimento Humano:** Investir no desenvolvimento contínuo de nossa equipe, clientes e parceiros, proporcionando treinamentos em cada processo para garantir excelência e compreensão profunda de nossos métodos e filosofias.
- **Eficiência e Produtividade:** Buscar a melhoria contínua, avaliando constantemente nossas práticas e evitando esforços desnecessários que vão contra a eficiência operacional. Nada deve ser postergado, e a proatividade é a chave para a excelência.
- **Gestão de Qualidade:** Manter e superar os requisitos do Sistema de Gestão de Qualidade implantado, visando não somente atender, mas antecipar as necessidades dos clientes e do mercado.
- **Cultura de Trabalho:** Promover uma cultura onde o trabalho árduo é valorizado e reconhecido, onde a preguiça não tem espaço. Nosso time é encorajado a abraçar desafios e buscar soluções inovadoras com determinação e comprometimento.

**Revisão 03**